



## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PERVENUTI AL 31.12.2009**

Redatto ai sensi delle disposizioni in materia di  
“TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI”  
(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n°210 del 10/09/2009 –  
Suppl. Ord. N. 170).

Con riferimento all'attività di gestione dei reclami, si rileva che non sono pervenuti reclami nel corso dell'esercizio 2009.

Firenze, 11 giugno 2010

**Francesco Pela**  
*Direttore Generale*  
*Responsabile della gestione dei Reclami*

**Centro Fidi Terziario s.c.p.a**

Via S. Caterina d'Alessandria, 4 - 50129 Firenze - Tel. 055.46811 – Fax 055.4681146 C.F. - P. IVA – Num. iscr. reg. imp. Firenze 05571080489  
Cap. Soc. € 10.800.000 i.v. Isc. elenco gen. UIC n. 37760 Isc. elenco spec. Int. Fin. n. 33187.6 e-mail info@centrofidi.it  
www.centrofidi.it