



## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PERVENUTI AL 31.12.2015**

Redatto ai sensi delle disposizioni in materia di  
“TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI”

(Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e successivi aggiornamenti).

Per conformità alle disposizioni in materia di “Trasparenza” dettate da Banca d'Italia, nel corso del 2015 è stato regolarmente tenuto il Registro dei Reclami, istituito fin dal settembre 2009.

Si rileva che nel corso dell'esercizio 2015 non sono pervenuti reclami.

Si ritiene che il numero dei reclami storicamente pervenuti, anche in considerazione degli esercizi che precedono, sia estremamente modesto in rapporto al numero dei clienti acquisiti da CentroFidi e che quindi non emergano carenze organizzative o procedurali degne di nota.

Firenze, 15 settembre 2016

**Maria Amica**

*Responsabile della gestione dei Reclami*