

**FOGLIO INFORMATIVO “SERVIZIO ANALISI BANCHE DATI”**

**SEZ. 1) INFORMAZIONI SULL’INTERMEDIARIO**

CENTROFIDI TERZIARIO Società Consortile per azioni. Sede Legale e Direzione Generale in Firenze, via S. Caterina D’Alessandria, 4 – 50129. Tel 05546811 - Fax. 0554681146. Indirizzo e-mail: [info@centrofiditerziario.it](mailto:info@centrofiditerziario.it); Indirizzo internet: [www.centrofidi.it](http://www.centrofidi.it)

Capitale sociale al 31/12/2018: € 26.174.527. Riserve al 31/12/2018: € 834.825.

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze 05571080489 - Iscritta in data 02/01/2017 nell’Albo unico di cui all’art. 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, n. Iscrizione 130.

**DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Offerta fuori sede effettuata dal Sig. / la Sig.ra \_\_\_\_\_ con la qualifica di dipendente/collaboratore di:

- CentroFidi Terziario Scpa
- confidi consorziato a CentroFidi Terziario Scpa \_\_\_\_\_
- società di servizi convenzionata con CentroFidi Terziario Scpa \_\_\_\_\_

**SEZ.2) CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**

<b>CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</b>	IL “Servizio Analisi BANCHE DATI” è un servizio utile al fine tenere informato l’imprenditore e il suo management circa la natura, la composizione e l’utilizzo delle proprie linee di credito. E’ un servizio attivabile dal Cliente in qualunque momento ed in modo distinto rispetto agli altri prodotti offerti da CentroFidi Terziario Scpa.
<b>RISCHI TIPICI</b>	Tra i principali rischi vanno tenuti presente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di inesatte informazioni fornite dal cliente, quest’ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;</li> <li>• qualora Banche dati pubbliche e/o Centrali Rischi forniscano a CentroFidi, dietro richiesta del Cliente, dati non esatti, Centrofidi non è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;</li> <li>• ritardi o mancate esecuzioni del servizio dovuti a cause non imputabili a CentroFidi (es. interruzione servizi internet, scioperi, disordini civili, disastri naturali, guerre, ecc.);</li> <li>• utilizzi impropri dei report di analisi rilasciati da Centrofidi.</li> </ul>

**SEZ. 3) TIPOLOGIE DI SERVIZIO E CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>SERVIZIO DI ANALISI E MONITORAGGIO DELLE BANCHE DATI</b>		
DESCRIZIONE	PERIODICITA’	COMMISSIONE Max
<b>“REPORT”</b> – Fornisce aggiornamenti periodici contenenti l’analisi e valutazione dinamica andamentale dei dati disponibili in Centrale dei Rischi Banca d’Italia.	UNA TANTUM	€ 700,00 + IVA
	SEMESTRALE	€ 1.200,00 + IVA
	TRIMESTRALE	€ 2.000,00 + IVA

**SEZ.4) PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

**Attivazione ed erogazione del Servizio**

La attivazione del Servizio è sottoposta alla condizione sospensiva del pagamento della commissione sopra indicata. Il Servizio verrà erogato, di massima, nel termine di 90 giorni dall’avvenuto pagamento.

**Durata**

Il contratto ha durata di 1 anno, decorrente dalla data di incasso della commissione pattuita. Il Cliente può rinnovare il Servizio per l'anno successivo pagando nuovamente la medesima commissione nel termine di 30 giorni successivi alla scadenza del precedente periodo. In caso di mancato pagamento, il Servizio non viene rinnovato.

#### **Utilizzo dei dati e responsabilità**

CentroFidi non assume alcuna responsabilità in merito all'esattezza dei dati forniti da Banca d'Italia o da altre Banche Dati. Il Cliente garantisce che utilizzerà il servizio fornito esclusivamente nell'ambito della propria sfera personale e/o della propria attività d'impresa e che i dati forniti per l'esecuzione del servizio sono veritieri, corretti, aggiornati e di piena propria titolarità. Il Cliente si impegna a utilizzare le informazioni, le elaborazioni e le analisi che verranno forniti nell'espletamento del presente contratto in modo corretto, esonerando CentroFidi da ogni responsabilità.

#### **Riservatezza**

CentroFidi si impegna a mantenere la riservatezza dei dati elaborati e a non divulgare a terzi le informazioni ed il contenuto dei documenti di cui entrerà in possesso o di cui prenderà visione in esecuzione del presente contratto.

#### **Conservazione dei dati**

CentroFidi precisa che i dati forniti saranno trattati informaticamente e conservati, nel rispetto delle normative di legge, negli archivi per il periodo necessario a fornire efficacemente ed efficientemente il Servizio al Cliente; di tali dati il Cliente potrà in qualsiasi momento chiedere la cancellazione dagli archivi.

#### **Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R a "CentroFidi Terziario S.c.p.a. - Via S. Caterina d'Alessandria, 4 - 50129 - Firenze (FI), o via email all'indirizzo: [info@centrofiditerziario.it](mailto:info@centrofiditerziario.it)

CentroFidi Terziario evade la risposta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il CentroFidi Terziario dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Il Cliente, se non soddisfatto o in caso di mancata risposta tempestiva di CentroFidi Terziario, prima di ricorrere alla competente autorità giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può:

- consultare la guida disponibile sul sito di CentroFidi Terziario [www.CentroFidi.it](http://www.CentroFidi.it);
- chiedere informazioni alla Rete Vendita di CentroFidi Terziario ;
- accedere al sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it),
- chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia (cfr elenco pubblicato sul sito sopra elencato).

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il CentroFidi Terziario possono ricorrere, per esperire il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente:

- Al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
- Oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
dichiara di aver ricevuto copia del presente Foglio Informativo.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Firma

#### **LEGENDA**

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

**Banche Dati Pubbliche:** qualsiasi complesso di dati personali di pubblico interesse, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti, organizzato secondo una pluralità di criteri determinati, tali da facilitarne il trattamento

**Centrale Rischi di Banca d'Italia (CR):** sistema informativo, gestito dalla Banca d'Italia, che raccoglie le informazioni fornite da banche e società finanziarie sui crediti che essi concedono ai loro Clienti. La CR comunica mensilmente agli Intermediari il debito totale verso il sistema creditizio di ciascun cliente segnalato. Gli Intermediari segnalano l'intera posizione nei confronti del singolo Cliente se, alla data di riferimento (fine mese), essa è pari o superiore a 30.000 euro o è classificata tra i crediti deteriorati.

**Cliente:** qualsiasi soggetto che ha in essere un rapporto contrattuale di garanzia o che intenda entrare in relazione con CentroFidi.

**Intermediari:** banche società finanziarie che segnalano l'azienda in Centrale Rischi di Banca d'Italia.

**Offerta fuori sede:** quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto) viene svolta dall'Intermediario in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze.

**Offerta in sede:** quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto) viene svolta dall'Intermediario nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale dell'Intermediario adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Oneri:** Tutti i costi dovuti a CentroFidi